

## FICHE PRODUIT

# Solutions RightFax pour Oracle®

Réduction des Coûts et Efficacité accrue grâce à une transmission automatisée des documents critiques depuis Oracle

### PRESENTATION

Les applications et produits technologiques Oracle permettent une gestion efficace des processus d'exploitation comme les acquisitions, les transactions financières, la chaîne logistique, la production, les ressources humaines et le marketing. Cette variété de domaines génère un important volume d'informations – bons de commande, factures et confirmations de commande pour n'en citer que quelques-uns. Pour tirer pleinement parti des opportunités commerciales, cette information doit être transmise de manière rapide et fiable aux clients et fournisseurs. C'est précisément là que les solutions RightFax Universal Information Exchange (UIX) donnent un avantage concurrentiel.

Testées, certifiées et recommandées par Oracle, les solutions RightFax UIX proposent un moyen abordable et sûr pour l'échange automatisé d'informations critiques depuis les applications et produits Oracle. Elles intègrent à Oracle des possibilités de diffusion de télécopies et de documents électroniques permettant aux entreprises de réduire leurs coûts et d'optimiser leurs performances par une transmission efficace de l'information aux partenaires commerciaux.

### TRANSMISSION AUTOMATISEE, A FAIBLE COUT ET A TEMPS DES DOCUMENTS ORACLE

RightFax UIX propose des solutions d'échange d'informations robustes, flexibles et automatisées, pour la transmission de documents directement depuis Oracle par fax, e-mail ou Internet. Parmi leurs nombreux avantages :

**RCI rapide** – Réduit les coûts liés à la transmission de documents jusqu'à 90 % en éliminant la pré-impression des formulaires, l'envoi postal, la main-d'œuvre et les frais matériels associés à la transmission manuelle de documents. En réalité, le coût de RightFax est généralement récupéré en quelques mois seulement.

**Accélère le cycle commercial** – Permet une réaction rapide aux informations par un échange en temps réel, et ainsi une amélioration des temps de réponse et une accélération de la création du produit d'exploitation.

**Optimise l'efficacité et les processus d'exploitation** – Ajoute à l'environnement Oracle existant des possibilités de transmission de télécopies et de documents électroniques afin d'éliminer des procédures manuelles répétitives, coûteuses en temps, impliquant un plus grand risque d'erreur et une mauvaise exploitation des ressources système.

**Garantit une transmission sûre des documents** – S'assurer que les informations importantes parviennent jusqu'au destinataire prévu avec remise comprenant authentification et certification.

**Options incorporées pour une intégration parfaite** – Intégration à la suite Oracle E-Business, Oracle CRM et Oracle 9iAS Wireless pour lier le plus étroitement possible et utiliser et administrer avec facilité l'automatisation des échanges d'information à partir de pratiquement tous les systèmes Oracle.

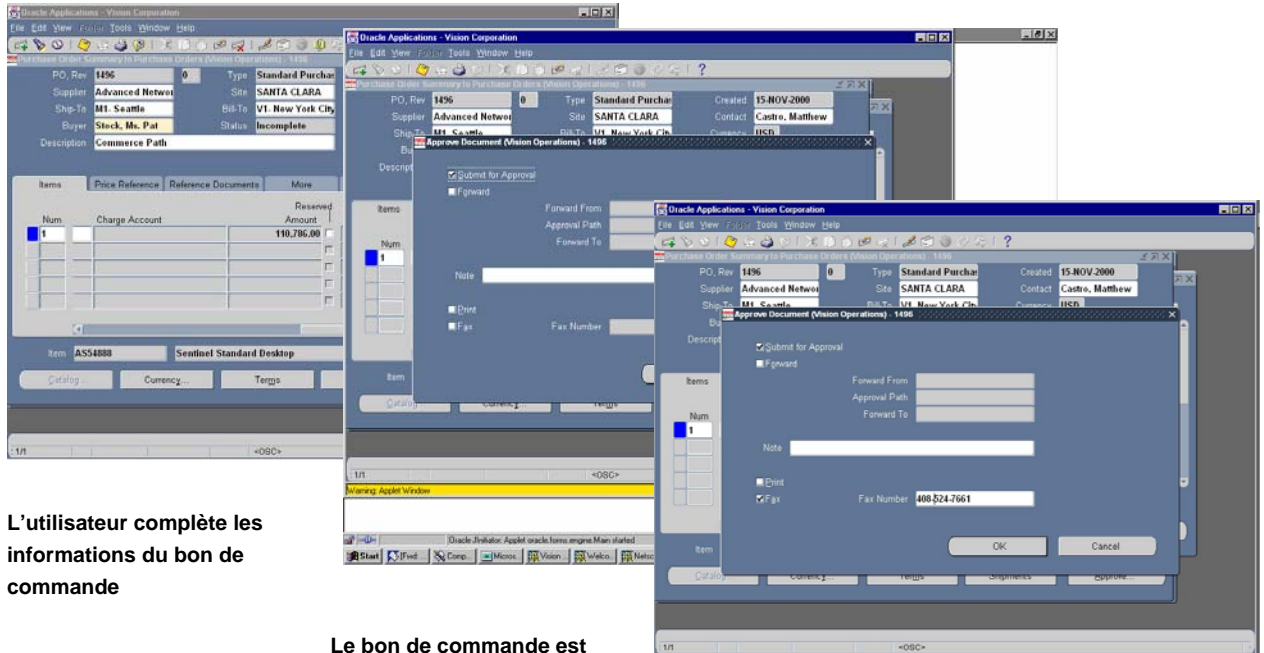
**Réduit le temps et le coût d'installation** – Installez et configurez votre solution RightFax à l'aide de technologies flexibles, simples d'emploi et non invasives telles que XML, Java ou le Facsimile Command Language de RightFax pour réduire le temps et le coût d'implémentation.

**Fiabilité et Reprise après sinistre** – Utilisation d'options complètes de sauvegarde, de tolérance aux pannes et d'archivage pour une reprise fiable après sinistre.

**Intégrations certifiées et éprouvées** – Utilisez le standard incontestable pour la télécopie et l'échange automatisé d'informations sous Oracle.

## ENVOI D'UN BON DE COMMANDE DEPUIS ORACLE PURCHASING 11i AVEC RIGHTFAX UIX

L'API de RightFax est écrit en Oracle Purchasing 11i pour une intégration parfaite des fonctions de télécopie.



L'utilisateur complète les informations du bon de commande

Le bon de commande est approuvé sous Oracle

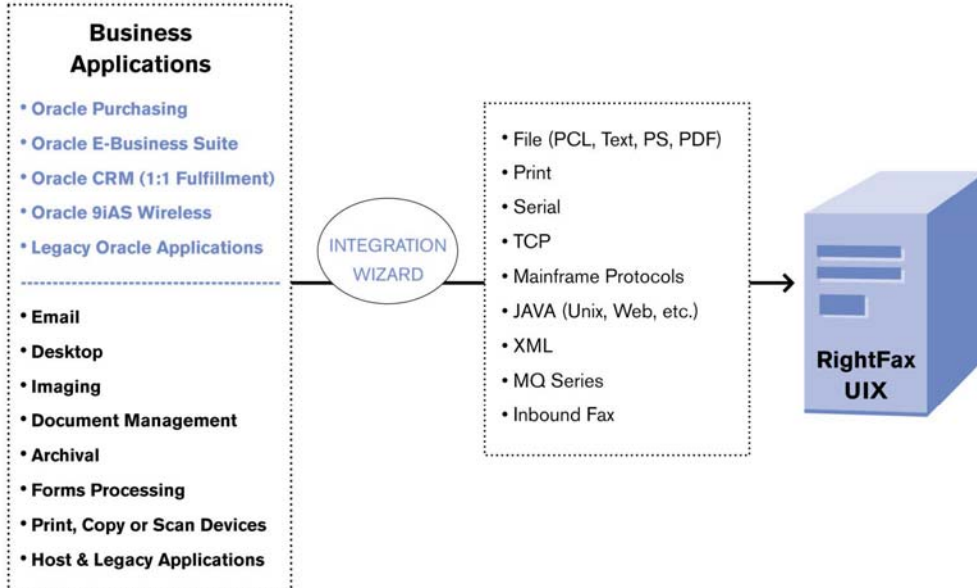
L'utilisateur renseigne le numéro de télécopie et la télécopie est envoyée au serveur RightFax pour transmission

### CARACTERISTIQUES :

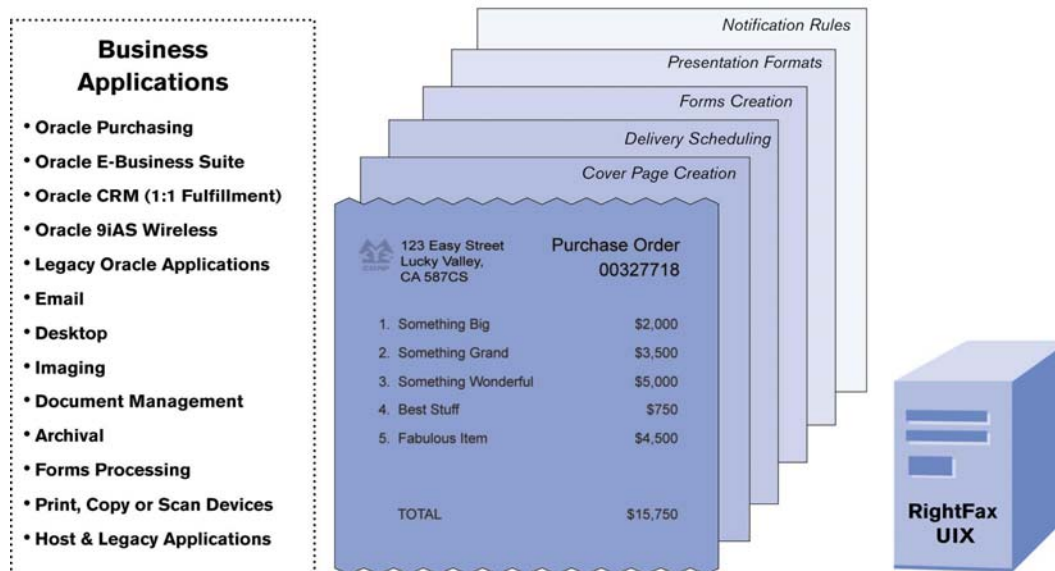
- Support des applications et produits Oracle
- Gestion facile et diffusion électronique de grands groupes de documents
- Transmission automatisée des documents Oracle
- Transmission immédiate ou programmée
- Intégration dans tout système de courrier électronique SMTP
- Options de transmission par fax, e-mail ou Internet
- Intégration flexible et technologies de reconnaissance des données dont : RightFax Facsimile Command Language, RightFax Java API et RightFax XML Interface
- Formulaires électroniques
- Comprend des fonctions de transmission de documents électroniques pour Oracle Purchasing 11i dans la suite Oracle E-Business
- Fonction télécopie intégrée pour Oracle CRM au niveau logiciel basique de la technologie Oracle 1:1 Fulfillment
- Fonctions de transmission de documents électroniques pour Oracle 9iAS Wireless
- Notifications de l'hôte
- Certifications Oracle E-Business Suite et Oracle CRM
- Nombreuses options de connectivité aux systèmes hôtes
- Outils intelligents de création de formulaires
- Différents niveaux de priorité
- Répartition de la charge
- Fonction intelligente d'émission à moindre coût Least-Cost Routing™
- Outils avancés de gestion et d'administration
- Compatible avec l'environnement de clustering Microsoft

## FONCTIONNEMENT

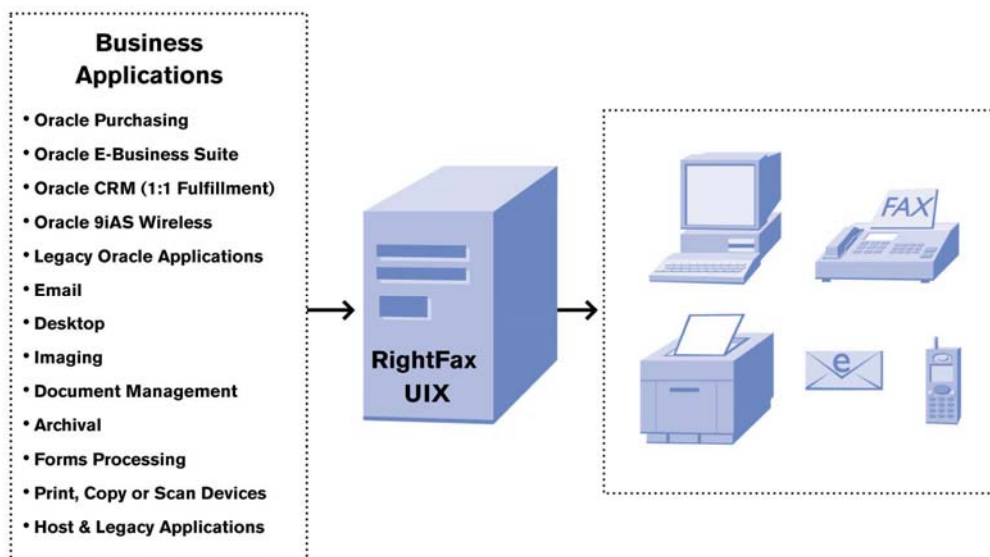
RightFax UIX utilise une procédure à quatre phases qui saisit les informations depuis Oracle, les transforme en image électronique, transmet l'information par fax, e-mail ou Internet et génère un rapport personnalisé.



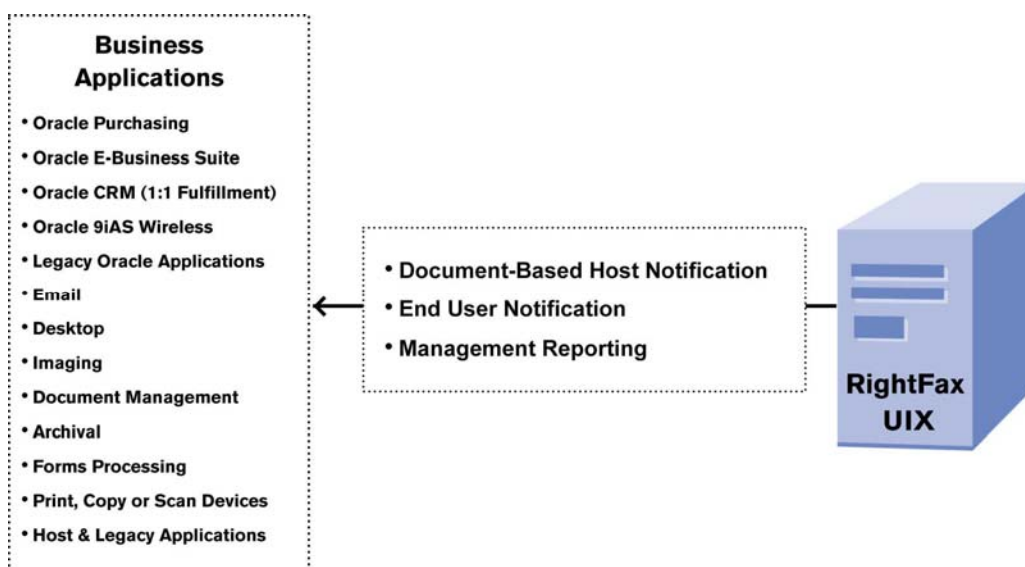
**PHASE 1 : RECONNAISSANCE DES DONNEES - RightFax UIX reçoit des données d'Oracle dans différents formats.**



**PHASE 2 : REGROUPEMENT DES INFORMATIONS - Les informations provenant d'Oracle sont transformées en image électronique à l'aide de l'une des méthodes de regroupement d'informations.**



**PHASE 3 : DISTRIBUTION DES INFORMATIONS** - L'information est transmise au destinataire. Différentes méthodes peuvent être utilisées pour la transmission des documents en fonction de la version de RightFax UIX (entre autres par fax, e-mail ou Internet).



**PHASE 4 : RAPPORT** - Envoi à l'hôte ou à l'utilisateur de notifications de transmission pour les rapports et traces de contrôle. Différents niveaux de notification sont disponibles selon la version de RightFax UIX.

## SOLUTIONS RIGHTFAX UIX POUR ORACLE

RightFax propose les solutions les plus complètes de transmission de télécopies et de documents électroniques pour optimiser le cycle de travail, automatiser les processus d'exploitation et réduire le coût global de transmission d'information. Peu importe la version des applications Oracle que votre société utilise – que vous ayez besoin d'une simple solution de télécopie depuis une seule application Oracle ou d'une solution complète de transmission de télécopies et documents électroniques depuis différentes applications Oracle ou pour l'ensemble de l'entreprise – Captaris a la solution RightFax qui répondra à vos besoins spécifiques de transmission de documents.

### Offre RightFax pour Oracle

- RightFax Enterprise Integration
- RightFax pour Oracle
- RightFax Business Integration

## CONFIGURATION SERVEUR MINIMALE

- Windows NT Server v4.0 service pack 6 ou plus, ou Windows 2000 servers
- Processeur Pentium II 233 MHz
- 128 MB de mémoire vive. Une plus grande mémoire vive peut être nécessaire si vous souhaitez utiliser d'autres services comme SQL Server, SMS ou Microsoft Exchange
- Disque dur 1 GB ou plus
- Interface Réseau, tout protocole de réseau supporté par les réseaux Microsoft : NetBEUI, TCP/IP ou SPX
- Microsoft Internet Explorer 5. S'il n'est pas déjà installé, Internet Explorer sera installé en même temps que le serveur RightFax
- Ecran et carte vidéo VGA (requis pour Windows NT)
- Lecteur de CD-ROM

## PARTENARIAT CAPTARIS ET ORACLE

Rightfax est le leader de marché incontesté dans les solutions de transmission de télécopies et de documents électroniques pour Oracle. Fort d'une expérience de près de dix ans avec Oracle, Captaris compte parmi les 33 seuls "Managed ISV Partners" et parmi les 200 partenaires de solutions certifiées Oracle dans le monde.

En proposant une intégration incorporée, testée et certifiée par Oracle, RightFax aide les entreprises à réduire leurs coûts, à améliorer la productivité et à optimiser les processus d'exploitation en automatisant le flux de transmission d'informations et de documents depuis les applications et produits Oracle.

RightFax propose les solutions disposant de la meilleure interopérabilité, flexibilité et fiabilité pour la transmission automatisée des informations à partir des applications de front-office et de back-office. Grâce à son intégration certifiée et à ses partenariats de longue date avec d'autres grands noms du logiciel et du matériel informatique tels qu'Oracle, Hewlett Packard, IBM/Lotus, FileNet, Microsoft, SAP, Siebel et Xerox, RightFax est la solution idéale pour la transmission de télécopies et de documents électroniques pour les entreprises de toutes tailles et partout dans le monde.

## POUR PLUS D'INFORMATIONS

Captaris est l'un des plus grands fournisseurs de solutions de diffusion d'informations professionnelles incorporant l'intégration, le traitement et l'automatisation du flux des messages, données et documents. En partenariat avec des sociétés renommées de création de logiciels pour entreprises, Captaris fournit une gamme de produits et de services éprouvés, qui sont distribués à travers un réseau international. Captaris a mis en place plus de 100 000 systèmes à travers le monde et plus de 90 des 100 entreprises du classement Fortune 100 utilisent nos produits et services primés afin de réduire leurs coûts et augmenter les performances de leurs investissements dans des informations professionnelles cruciales. Pour toute information complémentaire : [www.Captaris.com](http://www.Captaris.com) ou appelez le +1.520.320.7000.

©2003 Captaris. Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, retranscrite, mise en mémoire dans un système de recherche documentaire ni traduite en quelque langue que ce soit, sous quelque forme ou par quelque procédé que ce soit, sans autorisation écrite préalable de Captaris. Les produits Captaris RightFax, CallXpress, MediaLinq et Infinite sont des marques déposées de Captaris. Tous les autres noms d'entreprises, de marques ou de produits sont la propriété et/ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.